

# 聖亞人力仲介有限公司

## 社會責任政策與行動承諾聲明書

聖亞人力仲介有限公司遵守《RBA 行為準則》（下列統稱 RBA）、各項國際公約與國內勞動基準法等要求，致力於社會責任之展現：

一、 聖亞人力承諾並推行下列政策聲明項目：

1. 零收費政策-支持與推行零收費措施，避免員工背債工作，支持其自由選擇職業之權利。
2. 禁止強迫勞動-禁止像工作者收取押金、扣押證件，嚴禁使用包括非自願性與剝削性監獄囚工、契約限制勞動、抵債勞動、奴役勞動、人口販運。
3. 不雇用童工-建立童工審查與誤用童工保護措施。
4. 合適的工作時間-遵守適用法律、行業標準及客戶行為規範要求的有關工作時間的規定。
5. 合理的報酬-給予員工的報酬符合法規基本要求（不包括任何加班費和其它補貼），而且工時符合規定要求。
6. 人道待遇-嚴禁以懲罰為手段、被強迫的、非自願的勞工，同時禁止採取懲戒性管理措施。
7. 不歧視-杜絕在雇傭、薪酬、訓練、升遷、解雇等事務上基於人種、膚色、年齡、性別、性傾向、性別認同及表現、種族或民族、殘疾、懷孕、信仰、政治立場、團體背景、退伍軍人身份、受保護的遺傳訊息、婚姻狀況或提出申訴等..等各項歧視行為。
8. 結社自由-尊重員工自由結社、加入工會、集體談判以及參加和平集會的權力。
9. 健康安全-致力於為員工提供一個健康與安全的工作環境，降低工作中的危害隱患。
10. 職業風險控制-提供員工適當安全訓練、防護用具，評估公司內工作危害之風險，並建立緊急應變計畫因應災害。
11. 資源節用-遵循環境法規、節約資源，設置管理辦法與宣導訓練，達到節能減碳的目的，降低安全危害與環境衝擊風險。
12. 誠信經營-所有人員不得運用任何非法或不合乎職業道德的方法，取得競爭優勢與不當利益。
13. 無不正當利益-不得透過職務收送賄絡、採取違背商業道德之手段獲利與造成利益衝突。
14. 資訊公開、知識產全與隱私-依行業慣例公開商業資訊，保護智慧財產與利害關係人隱私。
15. 合宜廣告與公平交易-採取公平交易、廣告之競爭原則，不得透過聯合壟斷、勾結行為獲取利益損及任何第三方。

16. 管理系統-承諾建立、維持和改進公司社會責任管理系統，並讓員工充分訓練、學習理解社會責任要求。
17. 目標管理及持續改進-設定目標提升社會責任管理系統成效，並持續改善之。
18. 分權分責-指定高層管理人員依據本標準和公司簽署的其它規章要求定期審查公司的政策、措施及其執行結果。
19. 法規符合與風險管理-定期檢視法規並確認符合法規、定期進行風險管理活動，有效降低風險事件。
20. 內稽管審-定期檢視與審查管理系統其是否充分、適用和持續有效，必要時進行修正和改進。
21. 溝通、建議、參與、回饋-承諾通過公司網站、公告欄、宣傳資料、客戶現場查訪等方式向所有員工、客戶、合作供應商及其它相關方公開我公司社會責任現狀及改善計畫，接受公眾的監督或建議。
22. 供應商管理-按照 RBA 標準和相關客戶行為規範的要求對供應商/分包商進行控制。
23. 海外供應商引進移工勞動契約、直接僱傭協議等與錄取工人簽訂合約，以中文、工人的母語編列僱傭合約，並口頭雙語解釋，以便工人在簽訂僱傭合約之前了解他們的僱傭條件。
24. 海外供應商相關招募廣告內容需確認符合無相關歧視等，其招募廣告與面試紀錄應保留。
25. 海外供應商不使用誤導詐欺性招聘行為與招聘費用之政策。

● 本聲明書之條文提供理解之用，詳細條款與任何新增或變動皆以責任商業聯盟行為準則為準。

● 【責任商業聯盟行為準則】[www.responsiblebusiness.org](http://www.responsiblebusiness.org) 獲取相關資訊。

● 本公司檢舉、申訴與建議管道如下，可選擇具名與匿名方式提出：

1. 申訴電子郵件信箱：[07@pan-asia.com.tw](mailto:07@pan-asia.com.tw)
2. 申訴電話：0912-883-150(管理部張育豪襄理)